

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Jede Person oder Organisation (im Folgenden „Sie“, „Nutzer“ oder „Nutzerin“ genannt), die die Website www.grachtenfahrt.amsterdam (im Folgenden „Website“) besucht, nutzt oder anderweitig darauf zugreift, oder die auf der Website enthaltenen Informationen nutzt, erklärt sich mit den folgenden Nutzungsbedingungen einverstanden und ist daran gebunden.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die gesamte Nutzung unseres Services und bilden zusammen mit der Datenschutzerklärung („Datenschutzerklärung“) Ihre Vereinbarung mit uns („Vereinbarung“).

1. Einleitung

Diese Website, www.grachtenfahrt.amsterdam, einschließlich aller darauf enthaltenen Produkte, Daten und sonstigen Materialien („Inhalt“), wird von Boatboys betrieben bzw. kontrolliert, mit Hauptsitz in Oudeschans 64-Z, 1011LD, Amsterdam, Niederlande, KVK-Nummer: 96845945 und BTW-Nummer: NL867791548B01 (im Folgenden „uns“, „wir“, „unser“).

2. Personenbezogene Daten

Alle von Ihnen bereitgestellten persönlichen Informationen werden mit größter Sorgfalt und Sicherheit gemäß unserer Datenschutzerklärung behandelt, verfügbar unter: [LINK ZU IHRER DATENSCHUTZERKLÄRUNG EINFÜGEN]

3. Ihre Angaben

Wenn Sie der Website Informationen zur Verfügung stellen, verpflichten Sie sich, uns und/oder der Website nur wahre, korrekte und vollständige Informationen mitzuteilen. Alle von Nutzern bereitgestellten persönlichen Informationen werden mit angemessener Sorgfalt und Sicherheit behandelt. Mit der Registrierung auf der Website und der Annahme dieser Geschäftsbedingungen erklären Sie sich auch mit unserer Datenschutzerklärung einverstanden.

4. Nutzung der Website

Diese Website ist ausschließlich für die auf der Website angegebenen Zwecke vorgesehen. Die Nutzung dieser Website und/oder des Inhalts erfolgt vollständig auf eigenes Risiko. Bitte beachten Sie, dass wir uns zwar bemühen, genaue und nützliche Informationen bereitzustellen, der Inhalt jedoch ungenau sein kann und sich oft kurzfristig ändern kann.

Sämtliche Inhalte werden ohne jegliche Zusicherungen oder Garantien jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, im gesetzlich zulässigen Umfang bereitgestellt und sind nicht als spezifische geschäftliche oder rechtliche Beratung

gedacht. Boatboys übernimmt keine Garantie dafür, dass die Website oder der Inhalt korrekt, aktuell, vollständig oder fehlerfrei ist, einschließlich schädlicher Elemente.

5. Reservierungen

Die Website von Boatboys bietet verschiedene Pakete mit unterschiedlichen Vorteilen an, welche durch eine Reservierung für das jeweilige Paket zum gewünschten Termin über die Website von Boatboys in Anspruch genommen werden können. Die Reservierung unterliegt der Verfügbarkeit des gewünschten Pakets am gewünschten Termin. Boatboys behält sich das Recht vor, eine Reservierung im Falle der Nichtverfügbarkeit der Leistungen zu verschieben oder zu stornieren. Eine Terminverschiebung erfolgt in diesem Fall in Absprache mit dem Nutzer, wobei ein anderer Termin nach Wahl des Nutzers angeboten wird; bei Stornierung wird der vom Nutzer für die Reservierung gezahlte Betrag vollständig erstattet.

Möchte der Nutzer das Datum der ursprünglichen Buchung ändern, muss er Boatboys unter info@grachtenfahrt.amsterdam oder telefonisch unter +31 6 45 25 1000 kontaktieren, um alternative Termine zur ursprünglichen Buchung zu erfragen. Das ursprüngliche Buchungsdatum wird auf einen solchen alternativen Termin geändert, sofern Boatboys die angefragten Leistungen am alternativen Termin erbringen kann. Es wird zusätzlich eine Servicegebühr von 10 % aufgrund des Risikos eines nicht kompensierten Leerstands erhoben. Bei einer Terminverschiebung weniger als 14 Tage vor dem Tourdatum garantiert Boatboys jedoch keine Möglichkeit einer Verschiebung oder Erstattung der gebuchten Tour.

Wünscht ein Nutzer ein Upgrade auf ein anderes Paket als das gebuchte, kann dies gegen Zahlung eines Aufpreises für das aufgewertete Paket erfolgen, sofern Boatboys in der Lage ist, die angefragten Leistungen zum ursprünglich gebuchten Zeitpunkt zu erbringen.

6. Preise und Zahlungen

Sie können jedes gewünschte Paket auf der Website von Boatboys mit einer unserer akzeptierten Debit- oder Kreditkarten oder einem unserer akzeptierten E-Geld-Anbieter bezahlen. Alle Preise sind in Euro angegeben und gelten bis zur Änderung durch Boatboys durch Veröffentlichung neuer oder geänderter Preise auf der Website. Die Preise verstehen sich inklusive MwSt.

Sollten Sie ein bestimmtes Paket buchen und der auf der Website veröffentlichte Preis fehlerhaft gewesen sein, werden wir Sie über den korrekten Preis informieren und fragen, ob Sie Ihre Bestellung zum korrekten Preis weiterhin ausführen lassen möchten. Sie erkennen an, dass sich Wechselkurse täglich ändern und dass jeder auf der Website angegebene Wechselkurs lediglich eine Darstellung eines aktuellen Wechselkurses ist

und Ihnen der zum jeweiligen Zeitpunkt tatsächlich geltende Kurs in Rechnung gestellt wird.

7. Eigentum an Inhalten

Boatboys besitzt oder kontrolliert, sofern nicht anders angegeben, alle relevanten Rechte an der Website und dem Inhalt. Sie dürfen keinen Teil dieser Website oder ihrer Inhalte in irgendeiner Form verteilen, extrahieren, veröffentlichen, reproduzieren oder anderweitig nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Speicherung in einem beliebigen Medium, außer wie hierin ausdrücklich erlaubt.

Der Inhalt kann sich jederzeit ändern, und Boatboys gibt keine ausdrückliche Garantie oder Zusicherung, dass ein bestimmtes Element des Inhalts zu einem bestimmten Zeitpunkt (oder überhaupt) verfügbar sein wird.

8. Rückerstattungsrichtlinie

Boatboys legt großen Wert auf unsere Produkte und Ihre Zufriedenheit damit. Wir erstatten jedoch 90 % des ursprünglichen Gesamtbuchungsbetrags, sofern die Stornierungsanfrage mindestens 14 Tage vor dem Tourdatum bei Boatboys eingeht. Bei einer Stornierungsanfrage, die weniger als 14 Tage vor dem Abreisedatum eingeht, ist keine Erstattung des Buchungsbetrags möglich. Gleiches gilt für Terminverschiebungen — bei einem Versuch, eine Tour weniger als 14 Tage vor dem Tourdatum zu verschieben, wird keine Erstattung angeboten.

9. Verlinkte Websites

Die Website kann von Zeit zu Zeit Links zu anderen Websites anzeigen oder darauf verweisen. Boatboys:

a) befürwortet den Inhalt solcher Websites nicht und übernimmt keine Verantwortung dafür; b) ist nicht verantwortlich für die Verfügbarkeit solcher Websites; c) haftet in keiner Weise für Verluste oder Schäden, die durch die Nutzung solcher Websites entstehen könnten.

Wenn Sie sich entscheiden, auf verlinkte Websites zuzugreifen, tun Sie dies auf eigenes Risiko. Andere Websites dürfen auf unsere Website verlinken, sofern die Verlinkung nur auf die Startseite erfolgt, keine Billigung der Produkte oder Dienstleistungen durch Boatboys impliziert, die Beziehung zu Boatboys nicht falsch darstellt, keine geistigen Eigentumsrechte oder andere Rechte verletzt und alle relevanten Gesetze und Vorschriften einhält. Bitte beachten Sie jedoch, dass Boatboys sich das Recht vorbehält, eine solche Erlaubnis jederzeit zu widerrufen und andere geeignete Maßnahmen zu ergreifen.

10. Unbefugte Eingriffe

Sie verpflichten sich, keine unangemessenen Versuche zu unternehmen, die Website zu beschädigen, ihren Dienst zu verweigern, zu hacken, zu knacken, zurückzuentwickeln oder anderweitig zu beeinträchtigen (zusammen „Eingriff“). Sie erklären sich bereit, Boatboys entstandene Schäden zu ersetzen, falls Sie in irgendeiner Weise in die Website eingreifen.

Boatboys wird mit den Behörden bei der Verfolgung von Nutzern zusammenarbeiten, die in die Website eingreifen oder anderweitig versuchen, Boatboys oder andere Parteien durch die Nutzung der Website oder der über die Website angebotenen Dienste zu betrügen.

Boatboys behält sich das Recht vor, jedem Nutzer aus beliebigem Grund jederzeit nach eigenem Ermessen den Zugang oder Dienst zu verweigern. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass wir die IP-Adresse(n) des Nutzers jederzeit nach eigenem Ermessen blockieren und die weitere Nutzung der Website durch den Nutzer ohne vorherige Ankündigung untersagen können. Wir behalten uns das Recht vor, jede von uns für angemessen erachtete Maßnahme in Bezug auf Verstöße oder die Durchsetzung dieser Vereinbarung zu ergreifen, und behalten uns ausdrücklich alle uns gesetzlich oder nach Billigkeitsrecht zustehenden Rechte und Rechtsmittel vor.

11. Beschwerden

Wenn Sie glauben, Inhaber des Urheberrechts oder anderer Rechte an Material(ien) zu sein, das auf Boatboys erscheint, und/oder dass das Eigentum am Urheberrecht oder anderen Rechten an einem Material auf Boatboys falsch genutzt oder dargestellt wurde, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter: info@grachtenfahrt.amsterdam oder per Post an: Oudeschans 64-Z, 1011LD, Amsterdam, Niederlande.

12. Besondere Anforderungen

Wir bitten darum, gesundheitliche Einschränkungen jeglicher Art Boatboys zum Zeitpunkt der Reservierung mitzuteilen. Besondere Bedürfnisse/Anforderungen müssen offengelegt werden, damit geeignete Vorkehrungen getroffen werden können. Boatboys haftet nicht, wenn die Reise eines Nutzers aufgrund unterlassener Mitteilung solcher besonderen Bedürfnisse oder Anforderungen beeinträchtigt wird. Boatboys behält sich das Recht vor, einem Nutzer aus Sicherheitsgründen das Anbordgehen zu verweigern.

13. Haftungsausschluss

Sollte das Verhalten eines Nutzers an Bord eine Gefahr für sich selbst, andere Nutzer oder Crewmitglieder darstellen, behält sich Boatboys das Recht vor, die Reservierung ohne Erstattung zu stornieren und den Nutzer aufzufordern, an der nächstgelegenen sicheren Stelle von Bord zu gehen.

Boatboys ist verantwortlich für alle in den Leistungen festgelegten Vorkehrungen. Die Haftung von Boatboys erstreckt sich nicht über das Boot hinaus, und alle Vorkehrungen,

die von oder für Nutzer vor dem Anbordgehen oder nach dem Verlassen des Bootes getroffen werden, erfolgen auf eigenes Risiko des Nutzers.

14. Schadensersatz

Der Nutzer erklärt sich hiermit damit einverstanden, Boatboys sowie alle seine Vertreter, Mitarbeiter und Repräsentanten von jeglichem Schaden, Haftung und Verlust sowie entstandenen Anwalts- und Gerichtskosten freizustellen, die aus den im Rahmen dieser Vereinbarung erbrachten Produkten und Dienstleistungen oder aus einer Transaktion oder Angelegenheit im Zusammenhang mit den Leistungen oder der Beziehung zwischen Nutzer und Boatboys entstehen. Diese Klausel gilt nicht für eine Freistellung, wenn ein zuständiges Gericht in einem endgültigen Urteil feststellt, dass Bösgläubigkeit, grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten der Partei den Schaden, die Haftung oder den Verlust verursacht hat.

15. Öffentlichkeitsarbeit

Der Nutzer stimmt zu, dass Boatboys während der Erbringung der Dienstleistungen aufgenommene Bilder des Nutzers für Werbe- und Promotionzwecke über jedes Medium nach alleinigem Ermessen von Boatboys verwenden darf. Der Nutzer gewährt Boatboys eine unbefristete, gebührenfreie, weltweite, unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung solcher Bilder für Publicity- und Promotionzwecke. Möchte ein Nutzer nicht an einer solchen Promotion teilnehmen, muss dies Boatboys vor Beginn der Fahrt unter info@grachtenfahrt.amsterdam mitgeteilt werden.

16. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung oder Bedingung dieser Vereinbarung als nicht durchsetzbar erachtet werden, gilt diese Vereinbarung als in dem erforderlichen Umfang geändert, um die ansonsten nicht durchsetzbare Bestimmung sowie den Rest der Vereinbarung gültig und durchsetzbar zu machen. Lehnt ein Gericht eine solche Änderung ab, berührt die Ungültigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit einer Bestimmung dieser Vereinbarung nicht die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen, welche so durchgesetzt werden, als ob die betroffene Bestimmung nicht enthalten gewesen wäre.

17. Haftung

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass die Haftung von Boatboys gegenüber dem Nutzer im Rahmen dieser Vereinbarung auf den Betrag begrenzt ist, den der Nutzer tatsächlich an Boatboys für dessen Leistungen gezahlt hat. Mit Ausnahme der hierin festgelegten Fälle übernehmen wir keine Haftung für indirekte oder Folgeschäden jeglicher Art, sei es vertraglich, deliktisch oder anderweitig, die aus Ihrer Nutzung dieser Website oder im Zusammenhang mit den von uns bereitgestellten Waren und/oder Dienstleistungen entstehen. Nichts in dieser Vereinbarung schränkt die Haftung für Tod

oder Personenschäden aufgrund von Fahrlässigkeit von Boatboys ein oder schließt diese aus.

Alle Ansprüche gegen Boatboys müssen innerhalb von 6 (sechs) Monaten nach Entstehen des Anspruchs erhoben werden, und der Nutzer verzichtet auf jede Verjährungsfrist, die durch Gesetz oder anderweitig zur Anwendung kommen könnte.

18. Beendigung der Vereinbarung

Die vor der Beendigung entstandenen Verpflichtungen und Haftungen der Parteien bleiben für alle Zwecke auch nach Beendigung dieser Vereinbarung bestehen. Sollten wir nach unserem alleinigen Ermessen feststellen oder den Verdacht haben, dass Sie eine Bestimmung dieser Vereinbarung nicht eingehalten haben, können wir diese Vereinbarung jederzeit ohne Ankündigung beenden, und Sie bleiben für alle bis zum Datum der Beendigung fälligen Beträge haftbar und/oder uns kann der Zugang zu unseren Dienstleistungen oder Teilen davon verweigert werden.

19. Höhere Gewalt

Keine Partei haftet für die Nichterfüllung, noch wird sie als vertragsbrüchig angesehen, im Rahmen dieser Vereinbarung für eine Verzögerung oder Nichterfüllung, die auf Ursachen außerhalb ihrer normalen und angemessenen Kontrolle zurückzuführen ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nichterfüllung durch die andere Partei, staatliche oder behördliche Maßnahmen, terroristische Akte, Naturkatastrophen, Feuer, Sturm, Hochwasser, Erdbeben, Aufstand, Aufruhr, zivile Unruhen, Sabotage, Embargo, Blockade, Kriegsakte oder Stromausfall. Im Falle einer solchen Verzögerung wird der Liefertermin der Leistungen oder der Fertigstellungszeitpunkt um einen angemessenen Zeitraum verlängert, der zur Überwindung der Auswirkungen der Verzögerung notwendig ist.

20. Verhältnis der Parteien

Sie erkennen an, dass Ihre Nutzung der Website und/oder ihrer Inhalte keine Partnerschaft, kein Joint Venture, kein Vertretungsverhältnis oder Ähnliches zwischen Ihnen und Boatboys begründet.

21. Änderungen dieser Vereinbarung

Diese Nutzungsbedingungen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden, und jede solche Änderung gilt für alle Nutzer ab dem Datum und Zeitpunkt, zu dem die geänderten Bedingungen auf der Website veröffentlicht wurden. Die fortgesetzte Nutzung der Website oder der Dienstleistungen durch den Nutzer stellt die Zustimmung zu und Akzeptanz einer solchen Änderung oder sonstigen Änderung dar.

22. Anwendbares Recht

Diese Vereinbarung unterliegt in jeder Hinsicht den Gesetzen der Niederlande. Der Nutzer erkennt die Zuständigkeit der niederländischen Gerichte an. Die Parteien vereinbaren, dass diese Rechtswahl-, Gerichtsstands- und Zuständigkeitsklausel nicht fakultativ, sondern verbindlich ist.

23. Vollständige Vereinbarung

Das Unterlassen der Ausübung oder Durchsetzung von Rechten oder Bestimmungen dieser Vereinbarung unsererseits stellt keinen Verzicht auf solche Rechte oder Bestimmungen dar.

Diese Nutzungsbedingungen sowie alle von uns auf dieser Website oder in Bezug auf den Service veröffentlichten Richtlinien oder Betriebsregeln bilden die vollständige Vereinbarung und das Verständnis zwischen Ihnen und Boatboys und regeln ferner Ihre Nutzung dieser Website, wobei sie alle vorherigen oder gleichzeitigen Vereinbarungen, Mitteilungen und Vorschläge, ob mündlich oder schriftlich, zwischen Ihnen und Boatboys ersetzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf frühere Versionen der Nutzungsbedingungen.

Etwaige Unklarheiten bei der Auslegung dieser Nutzungsbedingungen werden nicht zu Lasten von Boatboys ausgelegt.

24. Kontakt

Wenn Sie Fragen zu diesen Nutzungsbedingungen haben, können Sie uns unter info@grachtenfahrt.amsterdam kontaktieren.